

Manual de Usuario : Reservar cupo para atención en comedor UNSAAC

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

30 de septiembre de 2024

1. Introducción

Este manual tiene como objetivo proporcionar a los usuarios (Estudiantes) una guía completa para el uso del sistema informático de reserva de cupos para la atención en el comedor universitario UNSAAC. Aquí encontrarás instrucciones sobre el acceso, registro y uso de las diferentes funcionalidades del sistema.

2. Requisitos para el usuario

Para poder acceder a la pagina web de la unidad de bienestar universitario, usted debe de usar(recomendable) dispositivos como **Smartphones, Tablet, Computadoras de escritorio, Portátiles**, tener conectividad a internet y desde ellos acceder a cualquiera de los siguientes navegadores :

- **Google Chrome:** Con una gran cuota de mercado, es conocido por su velocidad y amplia biblioteca de extensiones.
- **Mozilla Firefox:** Valorado por su enfoque en la privacidad y personalización.
- **Microsoft Edge:** Basado en Chromium, ha mejorado mucho y ofrece buenas características de rendimiento y seguridad.
- **Safari:** El navegador predeterminado en dispositivos Apple, optimizado para el ecosistema de Apple.
- **Opera:** Ofrece características únicas como una VPN integrada y un bloqueador de anuncios.
- **Brave:** Bloquea anuncios y rastreadores de forma predeterminada.

3. Acceso

3.1. Acceso de forma directa

De forma directa usted puede ingresar la URL (Uniform Resource Locator) *http://bienestar.unsaac.edu.pe/* en un navegador, que es la dirección que se utiliza para acceder a un recurso en Internet y es una forma específica de identificar una página web o servicio en la red 1.

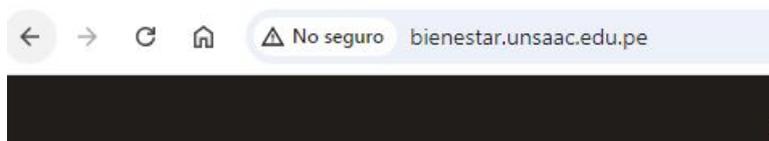


Figura 1: Acceso de forma directa

3.2. Acceso a través de buscador

Otra forma de acceder es que usted en un buscador de su preferencia ingrese las palabra **unsaac comedor** y se le mostrara la figura 2, donde usted debe de hacer clic en el resultado **comedor**.

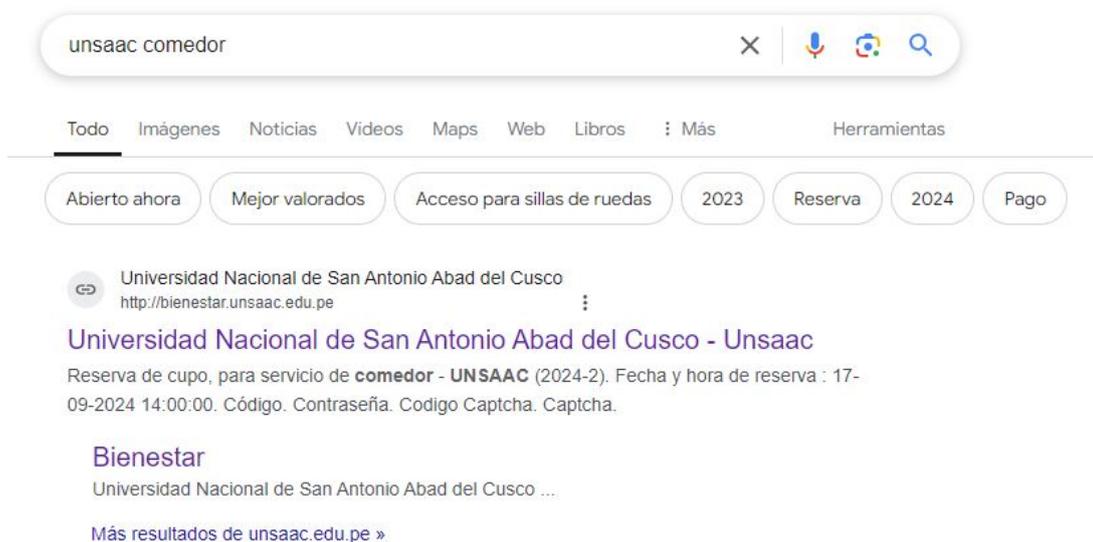


Figura 2: Acceso a través de buscador

3.3. Pruebas de funcionamiento

- **Pruebas de Funcionalidad:** Se han verificado todas las funciones del sistema, asegurando que operan según las especificaciones establecidas.
- **Pruebas de Rendimiento:** Se ha evaluado el rendimiento del sistema bajo diversas condiciones de carga, confirmando que cumple con los estándares de rendimiento requeridos.
- **Pruebas de Seguridad:** Se han implementado controles de seguridad para proteger la información y los datos del usuario, y se han realizado pruebas para identificar vulnerabilidades.
- **Pruebas de Usabilidad:** Se ha analizado la interfaz de usuario para asegurar que sea intuitiva y fácil de usar para los usuarios finales.

3.4. Resultados de las Pruebas

Los resultados de las pruebas han sido positivos, confirmando que el sistema está listo para su uso. Todos los problemas detectados durante la fase de pruebas han sido resueltos, y se han documentado las lecciones aprendidas para futuras actualizaciones.

4. Uso del Sistema

4.1. Registro de cupo

Una vez accedido a la página de bienestar universitario, este le mostrará la fecha de calendarización para registrar cupo, y los campos para que usted pueda ingresar sus datos, como se muestra en la siguiente figura 3. Usted debe de ingresar **Código de estudiante, clave del semestre en curso, y captcha** y presionar en el botón reservar.

**Universidad Nacional de
San Antonio Abad del
Cusco**

Reserva de cupo, para servicio de
comedor - UNSAAC (2024-2)

Fecha y hora de reserva : 17-09-2024 14:00:00

CÓDIGO

CONTRASEÑA

UE85L

CAPTCHA

Reservar Limpiar

UNSAAC Semestre 2024-2

Figura 3: Registro de cupo

4.2. Registro exitoso de cupo

Si el usuario adjunto los datos necesarios y correctos, existe calendario activo, existe cupos y hizo click en **reservar** el sistema le retornara un mensaje indicándole la reserva exitosa del cupo 4.

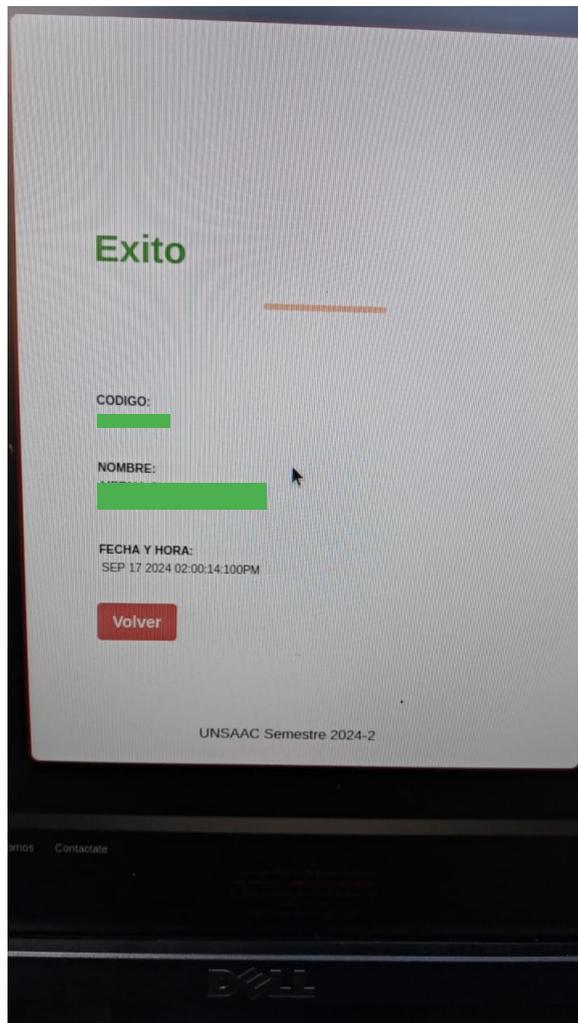


Figura 4: Registro exitoso de cupo

4.3. Registro fallido de cupo

Si el usuario, por motivos involuntarios, adjunto erróneamente cualquiera de los datos necesarios i/o no existiese calendario activo, y haga click en **reservar** el sistema le retornara un mensaje indicándole la observación del porque no fue exitoso el proceso 5.

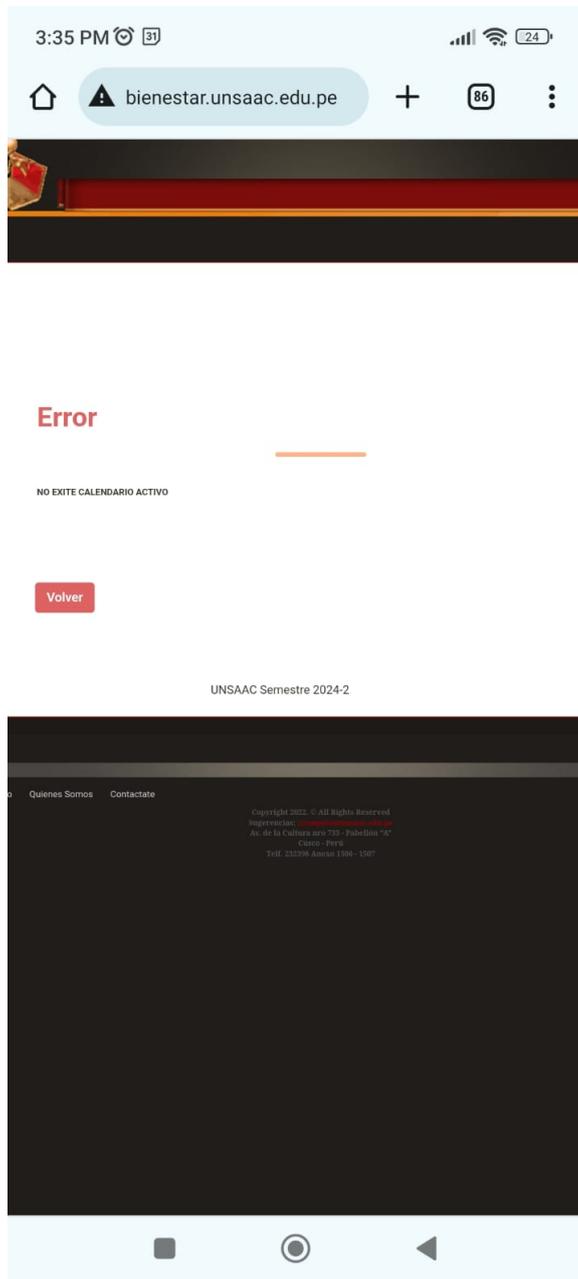


Figura 5: Registro fallido de cupo

5. Solución de Problemas

- **Error de conexión:** Este tipo de error podría surgir por alguna falla de conectividad, Luz, Sistema de refrigeración, actualización de servidores

y otros, en la institución.

- **Error Humano:** Puede surgir cuando el personal no ingresa de forma correcta sus credenciales de acceso i/o su equipo no este conectado a internet.

6. Soporte Técnico

Si necesitas ayuda adicional, puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de soporte técnico:

- **Teléfono:** 989414680
- **Email:** raul.huillca@unsaac.edu.pe

7. Conclusión

Agradecemos tu interés en nuestro sistema informático. Esperamos que este manual te sea útil.